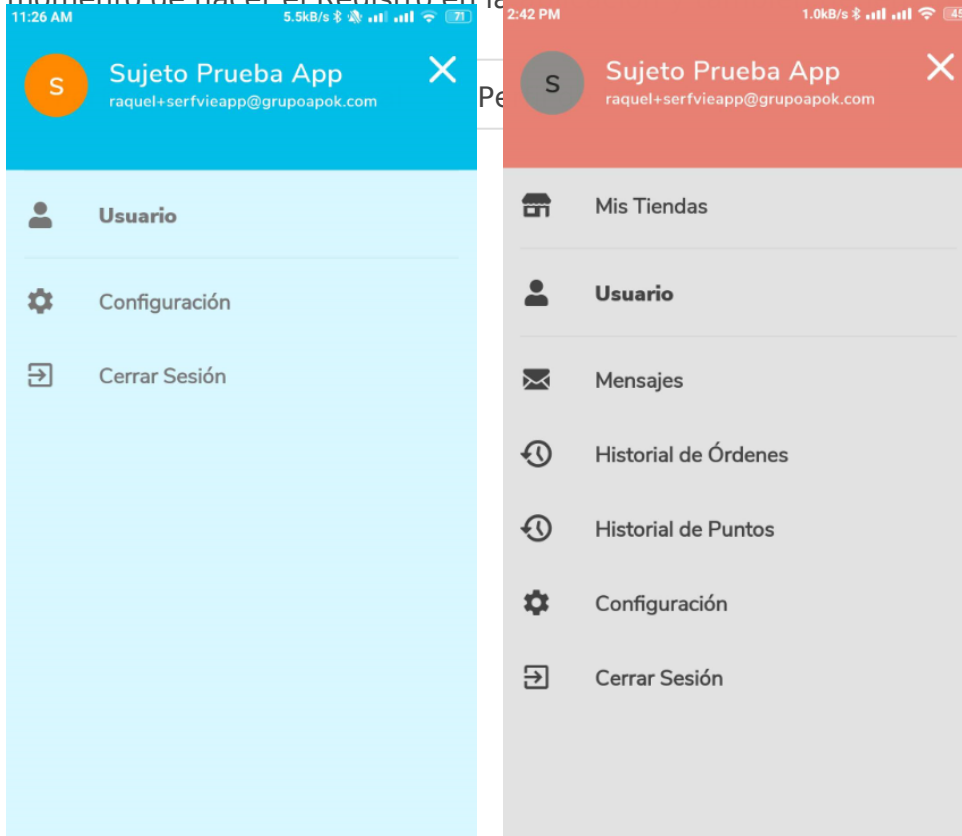


# Perfil de Usuario

- [Perfil de Usuario por Tienda](#)
- [Mis Tiendas](#)
- [Usuario](#)
- [Mensajes](#)
- [Historial de Ordenes](#)
- [Historial de Puntos](#)
- [Configuración](#)

# Perfil de Usuario por Tienda

Todos usuarios de la aplicación **Servfie** tienen un Perfil de Usuario General que fue creado al momento de hacer el Registro en la aplicación y también tienen un Perfil de Usuario por Tienda.



El Perfil de Usuario por Tienda, se personaliza con la información del usuario en cada tienda y muestra la siguiente información:

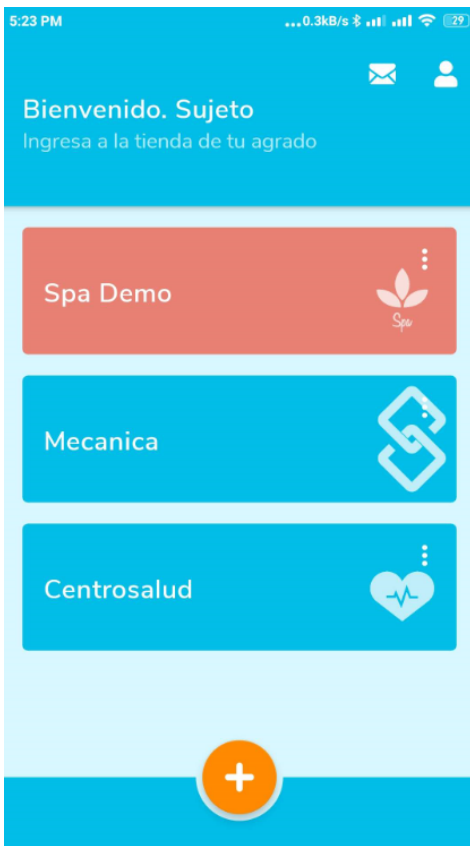
- Mis Tiendas: acceso al listado de las Tiendas agregadas a **Servfie**
- Usuario: acceso al Perfil de Usuario General
- Mensajes: acceso a la bandeja de entrada de Mensajes (Para mayor información consultar

pagina Mensajes)

- Historial de Órdenes: acceso al Mis Órdenes (Para mayor información consultar pagina Mis Órdenes)
- Historial de Puntos: acceso a la sección Mis Puntos (Para mayor información consultar pagina Mis Puntos)
- Configuración: acceso a la sección de configuración de la aplicación
- Cerrar Sesión: opción que permite Cerrar la Sesión de usuario en la aplicación.

# Mis Tiendas

En la sección *Mis Tiendas* encuentras el listado con todas las tiendas que hayas agregado tu cuenta en **Servfie**.



Podrás escoger alguna Tienda, haciendo clic en el icono con su Nombre.

# Usuario

Al hacer clic en el icono **Usuarios**, tendrás acceso a la sección de Configuración de tu Perfil General de Usuario en la aplicación.

Para mayor información sobre esta sección consulta el siguiente link:

<https://docs.servfie.com/books/app/page/configuraci%C3%B3n-del-perfil>

# Mensajes

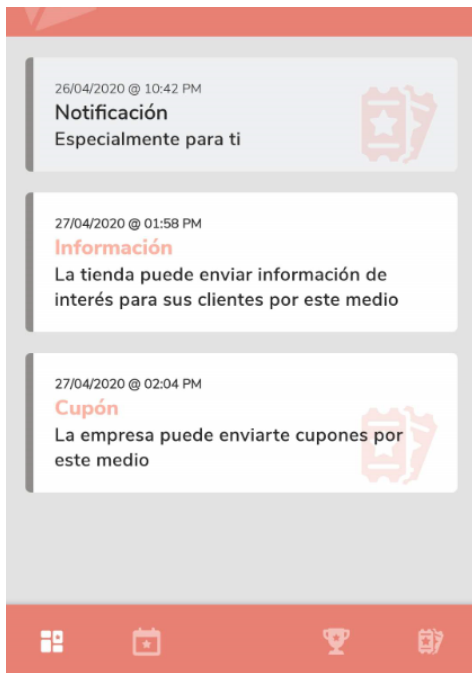
**Servfie** permite que las Tiendas se conecten con su clientela a través de su sección de Mensajes.

Este buzón de entrada de mensajes te permite revisar todos los mensajes que te haya enviado la Tienda.

La Tienda podrá enviarte:

- Información de interés relacionada con sus servicios y productos
- Promociones
- Notificaciones
- Recompensas
- Cupones.

Al ingresas a esta sección, se mostrará la siguiente pantalla:



Para abrir tus mensajes solo tienes que hacer clic en su icono y al abrirlo se mostrará el contenido del mensaje.

27 abril 2020

### Cupón

La empresa puede enviarte cupones por este medio



27 abril 2020

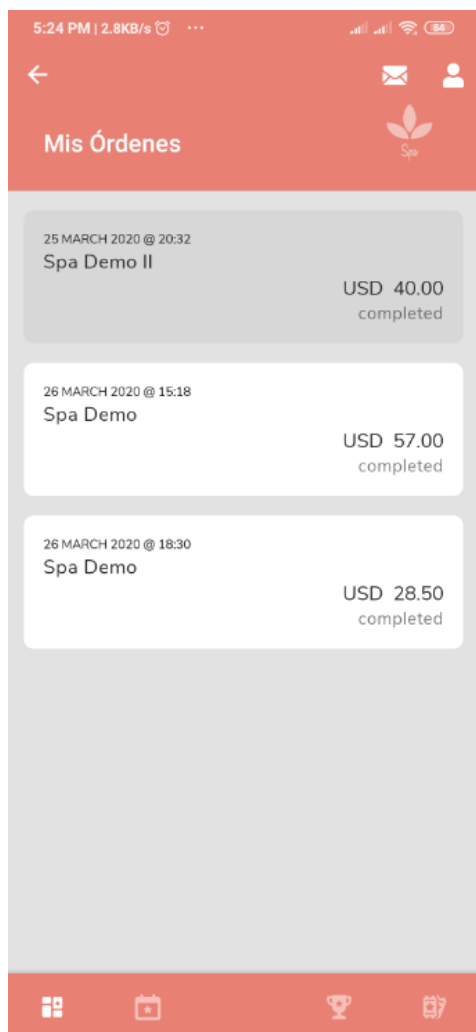
### Información

La tienda puede enviar información de interés para sus clientes por este medio



# Historial de Ordenes

El Historial de Órdenes te da acceso a la sección de Mis Órdenes.



Al entrar en esta sección se mostrará el listado de las Órdenes de Compra por tus consumos en la Tienda y solo serán generadas cuando la Tienda marque como Completada tu Cita o Delivery.

Al seleccionar alguna Orden podrás ver el detalle de tu compra, así como se muestra en la siguiente imagen:

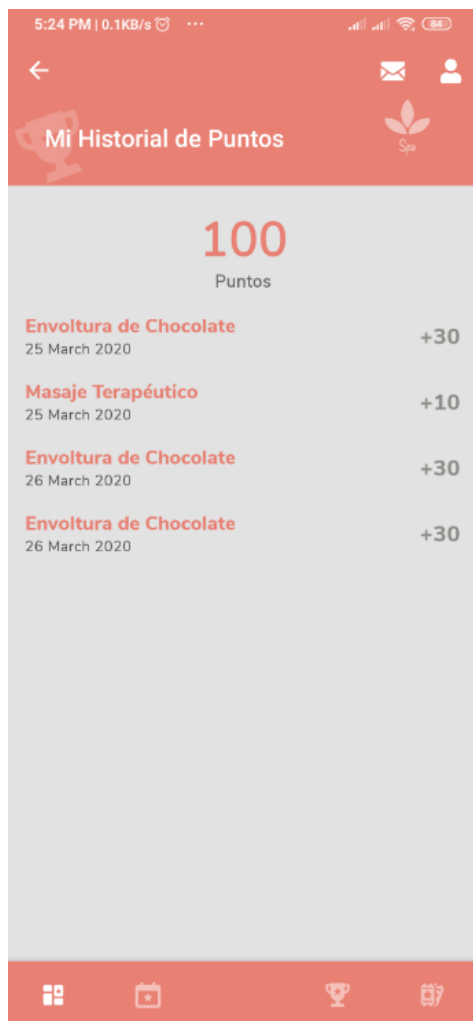


En cada Orden de Compra puedes consultar la siguiente información:

- Fecha de la compra
- Total del monto a pagar
- Ubicación de la Tienda en la que se presto el servicio o se vendió el Producto asociado a la Orden
- Detalle del Servicio o Producto
- Cantidad comprada
- Cupones utilizados en esa Orden

# Historial de Puntos

La sección de Mi Historial de Puntos, muestra el listado de consumo de servicios o productos que te han otorgado Puntos en el Club de Fidelidad.

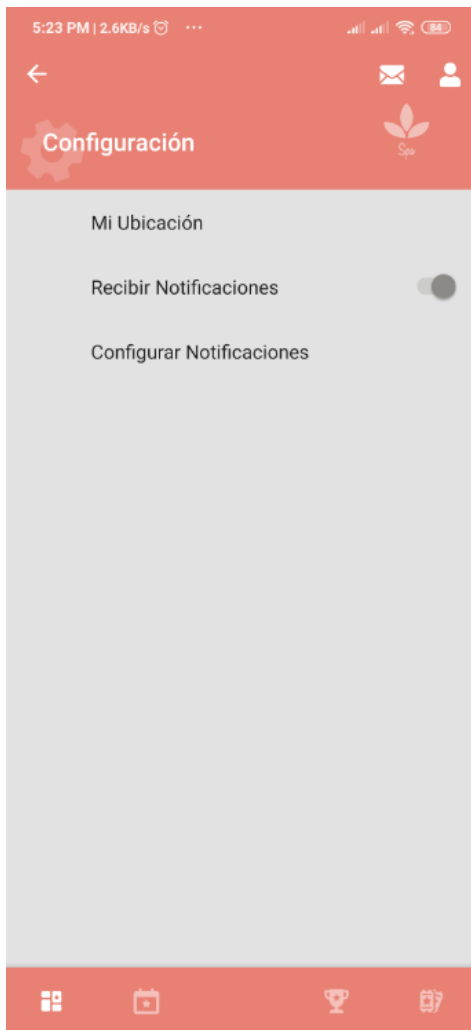


En la pantalla se muestra la siguiente información:

- Nombre del Servicio o Producto que fue comprado
- La Fecha en la que se hizo la compra
- La Cantidad de Puntos que fueron otorgados en tu Club de Fidelidad

# Configuración

Al hacer clic en el icono **Configuración**, tendrás acceso a la sección de Configuración de tu Perfil de Usuario por Tienda.



En esta sección podrás configurar la siguiente información en tu Perfil de Usuario:

- Tu Ubicación
- Recibir Notificaciones: aquí puedes activar o desactivar las notificaciones que recibirás de esta Tienda.
- Configurar Notificaciones: esta opción te da acceso a la configuración de las Notificaciones de

tu equipo móvil, desde allí debes dar el Permiso para que la aplicación **Servfie** pueda enviarte Notificaciones