

Editar Recompensa

Para editar una recompensa debes pulsar el botón **"Editar"**, ubicado a la derecha en el **Listado de Recompensas**, y de manera similar al crear una nueva recompensa, debes completar la información solicitada de la siguiente manera:

GENERAL

En este paso debes completar los campos solicitados con los siguientes datos:

- **Descripción:** Permite modificar la descripción de la recompensa.
- **Tipo de Reclamo:** En este campo debes establecer la condición necesaria para reclamar la recompensa, puedes seleccionar entre las opciones Puntos o Nivel.
 - Puntos: Una vez seleccionada la opción de Puntos en el campo Tipo de Reclamo, puedes visualizar este campo y aquí determinas la cantidad de puntos que se le pedirán al cliente para reclamar la recompensa.
 - Nivel: Una vez seleccionada la opción de Nivel en el campo Tipo de Reclamo, puedes visualizar este campo y aquí determinas el nivel que debe tener el cliente para reclamar la recompensa.

ESPECIFICACIONES

Puedes editar el tipo de cupón con el que beneficiarás a tus clientes, y cambiar entre las opciones:

- Gratis
- **NXM**
- Descuento
- Personalizado

Una vez que hayas seleccionado el tipo de cupón recompensa puedes modificar la fecha de expiración y los servicios y productos a los que se puede aplicar el cupón recompensa.

CONDICIONES DE CUPÓN

Puedes cambiar las condiciones que serán requeridas al cliente para el disfrute del cupón.

custom

x

▼

- **Condición de Monto:** Puedes modificar el monto mínimo a consumir para poder redimir la recompensa.

Fecha de Expiración

Selecione Fecha
- **Condición de Servicio:** Puedes modificar el servicio que el cliente debe consumir para poder redimir la recompensa

Servicios Aplicables

Selecione Servicios Aplicables
- **Condición de Producto:** Puedes modificar el producto que el cliente debe comprar para poder redimir la recompensa

Productos Aplicables

Selecione Productos Aplicables

Una vez hayas ingresado todos los datos solicitados, debes hacer clic en el botón "**Guardar**" para crear la recompensa o en el botón "**Cancelar**" para descartarla.

Condición de Monto

Condición de Servicio

Condición de Producto

Ingrese Condición de Monto

USD

Selecione Condición de Servicio

Selecione Condición de Producto

Revision #5

Created Fri, Aug 30, 2019 2:30 PM by [Admin](#)

Updated Tue, May 5, 2020 6:35 PM by [Admin](#)