

Detalles de Historial de Puntos

Al hacer clic en el botón **Detalles** en el Historial de Puntos de Fidelidad, accedes a la sección de consulta del historial.

Aquí puedes visualizar los detalles de los puntos otorgados a un cliente en específico.

Puedes consultar la siguiente información:

GENERAL

- **Cliente:** Muestra el nombre del cliente a quien le fueron otorgados los puntos.
- **Puntos:** Muestra el número de puntos que fue otorgado o canjeado.
- **Tipo:** Puedes ver si los puntos otorgados están siendo redimidos por un reclamo o por una recompensa.
- **Descripción:** Muestra la descripción asociada a los puntos otorgados.

General

Cliente	Puntos	Tipo
Sujeto Prueba1	5000	Recompensa
Descripción		
PRUEBA		

DETALLES

- **Servicio:** Muestra el servicio asociado a la recompensa otorgada.
- **Cupón:** Si los puntos otorgados son producto del canje de un cupón, el nombre del cupón se mostrará en este campo.
- **Confirmado por:** En este campo puedes consultar qué persona de tu equipo ha otorgado los puntos.

Detalles

Servicio

Cupón

Confirmado Por

[← Regresar](#)

 [Eliminar](#)

En esta sección puedes eliminar la operación del historial de puntos, haciendo clic en el botón **Eliminar**.

Ten en cuenta que al eliminar la operación del historial, los puntos otorgados serán suprimidos del perfil del cliente.

Revision #6

Created Fri, Aug 30, 2019 2:30 PM by [Admin](#)

Updated Thu, Apr 30, 2020 9:50 PM by [Admin](#)