

Crear Recompensa

Para crear una nueva recompensa debes pulsar el botón "**Crear Nuevo**" y completar la información solicitada de la siguiente manera:

GENERAL

En este paso debes completar los campos solicitados con los siguientes datos:

- **Descripción:** Permite redactar una pequeña descripción de la recompensa.
- **Tipo de Reclamo:** En este campo debes establecer la condición necesaria para reclamar la recompensa, puedes seleccionar entre las opciones Puntos o Nivel.
 - Puntos: Una vez seleccionada la opción de Puntos en el campo Tipo de Reclamo, puedes visualizar este campo y aquí determinas la cantidad de puntos que se le pedirán al cliente para reclamar la recompensa
 - Nivel: Una vez seleccionada la opción de Nivel en el campo Tipo de Reclamo, puedes visualizar este campo y aquí determinas el nivel que debe tener el cliente para reclamar la recompensa.

Crear Recompensa

General

Descripción

Ingrese Descripción

Typo de Reclamo

Level

Points

Level

Nivel



Seleccione Nivel



ESPECIFICACIONES

Esta sección permite establecer las condiciones de la recompensa. Como en Servfie las recompensas generan un cupón de uso exclusivo para el cliente que las redime, al igual que al crear un cupón, debes seleccionar el tipo de cupón con el que beneficiarás a tus clientes. Entre las opciones a seleccionar están:

- Gratis
- NxM
- Descuento
- Personalizado

Una vez que hayas seleccionado el tipo de cupón recompensa, debes establecer una fecha de expiración y elegir los servicios y productos a los que se puede aplicar el cupón recompensa.

Especificaciones

Tipo

Seleccione Tipo

▼

Fecha de Expiración

Seleccione Fecha

Servicios Aplicables

Seleccione Servicios Aplicables

▼

Productos Aplicables

Seleccione Productos Aplicables

▼

CONDICIONES DE CUPÓN

Al crear un cupón de recompensa puedes seleccionar que, para que el cliente pueda utilizarlo, se cumpla alguna condición específica. En esta sección puedes seleccionar, entre las opciones dadas, las condiciones que serán requeridas al cliente para el disfrute del cupón.

- **Condición del Monto:** Esto hará que el cupón solo pueda ser redimido por clientes que hagan un consumo mínimo.
- **Condición de Servicio:** Esta opción hará que el cupón pueda ser redimido por clientes que hayan hecho uso de un servicio específico.
- **Condición de Producto:** Esta opción hará que el cupón pueda ser redimido por clientes que hayan hecho uso de un producto específico.

Condiciones del Cupón

Condición de Monto

Condición de Servicio

Condición de Producto

Ingrese Condición de Monto

USD

Seleccione Condición de Servicio



Seleccione Condición de Producto



Una vez que hayas ingresado todos los datos solicitados, debes hacer clic en el botón **Guardar** para crear la recompensa o en el botón **Cancelar** para descartarla.

Revision #4

Created Fri, Aug 30, 2019 2:30 PM by [Admin](#)

Updated Tue, May 5, 2020 6:32 PM by [Admin](#)