

Cupones

- [Menú Cupones](#)
- [Listado de Cupones](#)
- [Editar Cupón](#)
- [Crear Cupón](#)
- [Cupones de Clientes](#)

Menú Cupones

En la sección **Cupones**, encuentras un submenú compuesto por:

- Cupones.
- Cupones de Clientes.

Las acciones a realizar en esta sección son:

- Crear nuevos cupones.
- Visualizar y editar cupones existentes.
- Visualizar y editar cupones de clientes.
- Crear nuevos cupones de clientes.
- Eliminar cupones.

Listado de Cupones

En esta sección se muestra una lista de los cupones creados para Fidelizar a tus clientes. Puedes consultar todos los cupones creados que están publicados en la App.

Cupones

[+ Crear Nuevo](#)[Por página](#) 20 

Id	Descripción 	Tipo 	Disponibilidad 	Fecha de Expiración 
----	---	--	--	---

No hay registros para mostrar

El listado muestra la siguiente información de los cupones creados:

- **Id:** Número de ítem.
- **Descripción:** Nombre del cupón.
- **Tipo:** Los cupones pueden tener varios tipos, pueden ofrecer al cliente un **descuento**, un **regalo** o un **servicio por la compra de otro**.
- **Disponibilidad:** Un cupón puede ser **Personalizado** cuando es específicamente para un cliente o posee condiciones que deben cumplirse para poder ser redimido, o **Público** cuando está disponible y puede ser redimido por todos los clientes.
- **Expiración:** Muestra la fecha de vencimiento del cupón.

En esta sección podrás realizar las siguientes acciones:

- Crear nuevos cupones.
- Visualizar y editar los detalles de cada cupón creado.
- Eliminar un cupón.

Editar Cupón

Luego de hacer clic en el botón "**Editar**" en el listado de cupones, accedes a la sección **Editar Cupón**, que permite modificar la información de un cupón de acuerdo con las siguientes secciones.

Especificaciones

En esta sección podrás modificar:

- **Descripción:** En este campo puedes modificar el nombre del cupón.
- **Disponibilidad:** Este campo te permite seleccionar si el cupo será Público o Personalizado.
- **Límite:** Puedes establecer un numero máximo de cupones disponibles para ser recortado por clientes.
- **Fecha de Expiración:** En este campo puedes cambiar la fecha de vencimiento del cupón.
- **Servicios Aplicables:** Puedes cambiar los servicios a los que se podrá aplicar el cupón.

Tipo de Cupón

Te permite modificar el tipo de cupón. Puedes seleccionar entre los siguientes tipos de cupón disponibles:

- Gratis
- NxM
- Descuento
- Personalizado

Según tu selección puedes modificar los campos específicos para cada cupón.

Condiciones de Cupón

Puedes editar las condiciones establecidas para redimir el cupón.

Los campos que pueden ser modificados son los siguientes:

- Condición de Monto.
- Condición de Nivel.
- Condición de Servicio.
- Condición de Producto.
- Condición de Sucursal.

Eliminar

En caso de que sea necesario, puedes eliminar un cupón haciendo clic en el botón "**Eliminar**", ubicado en la parte inferior derecha de la pantalla.

Crear Cupón

Para crear un nuevo cupón debes ingresar la información solicitada en el formulario **"Crear Cupón"**. Este formulario se divide en 3 secciones:

Crear Cupon

Especificaciones

Descripción

Descripción

Disponibilidad

Client

X

Límite

Agregar Límite de Cupón

Fecha de Expiración

Agregar Fecha de Expiración

Servicios Aplicables

Seleccione Servicios Aplicables

Productos Aplicables

Seleccione Productos Aplicables

Tipo de Cupon

Tipo

Tipo

Cantidad Descuento

Agregar Porcentaje de Descuento (max 99%)

%

Condiciones de Cupón

Condición de Monto

Ingrese Condición de Monto

USD

Condición de Nivel

Seleccione Condición de Nivel

Condición de Producto

Seleccione Condición de Producto

Condición de Servicio

Seleccione Condición de Servicio

Condición de Sursursal

Seleccione Condición de Sursursal

Condición de Cliente

Seleccione Condición de Cliente

Guardar

Cancelar

Especificaciones

En esta sección del formulario debes ingresar la información general del cupón con los siguientes datos:

- Descripción:** Permite redactar una pequeña descripción del cupón.
- Disponibilidad:** Los cupones tienen dos maneras de estar disponibles. Al momento de crearlos debes elegir si es un cupón de uso público (para todos los clientes) o si es para el uso de un cliente en específico.

- **Fecha de Expiración:** En esta parte del formulario se abre un pop up con el selector de la fecha, mes y año para seleccionar la vigencia que tendrá el cupón.
- **Servicios Aplicables:** Al crear un cupón puedes establecer que los cupones solo se puedan canjear al hacer uso de un servicio específico.
- **Productos Aplicables:** Al crear un cupón puedes establecer que los cupones solo se puedan canjear al hacer uso de un producto específico.

Tipo de Cupón

Esta sección te permite seleccionar cuál es el tipo de cupón con el que beneficiarás a tus clientes. Entre las opciones están:

- **Gratis:** Este tipo de cupón recompensará a tus clientes con un servicio gratis a cambio del cumplimiento de alguna condición preestablecida.
- **NxM:** Los cupones NxM son recompensas que ofrecen una cantidad de servicios por el pago de otra cantidad menor. Ejemplo: 2x1, 3x2.
- **Descuento:** El cupón de descuento, como su nombre lo dice, ofrece un % de descuento sobre un servicio específico.
- **Personalizado:** Este cupón permite crear una recompensa personalizada sobre un servicio.

Condiciones de Cupón

Al crear un cupón puedes seleccionar que, para que el cliente pueda utilizarlo, se cumpla alguna condición específica. En esta sección puedes seleccionar, entre las opciones dadas, las condiciones que serán requeridas al cliente para el disfrute del cupón.

- **Condición de Monto:** Esto hace que el cupón solo pueda ser redimido por clientes que hagan un consumo mínimo.
- **Condición de Nivel:** Al completar esta opción, el cupón solo puede ser redimido por miembros del club de fidelidad con un nivel específico.
- **Condición de Producto:** Esta opción hace que el cupón pueda ser redimido por clientes que hayan hecho uso de un producto específico.
- **Condición de Servicio:** Esta opción hace que el cupón pueda ser redimido por clientes que hayan hecho uso de un servicio específico.

- **Condición de Sucursal:** Al seleccionar una sucursal en esta sección, el cupón solo puede ser redimido en ella.
- **Condición de Cliente:** Aquí puedes seleccionar uno o varios clientes que son los únicos que pueden utilizar el cupón.

Una vez hayas ingresado todos los datos solicitados, debes hacer clic en el botón "**Guardar**" y habrás creado un cupón que se incluirá en la app.

Cupones de Clientes

En esta sección se muestra una lista de los cupones que han sido recortados por tus clientes.

Este listado es solo de consulta y muestra la siguiente información de los cupones recortados:

- **Id:** Número de ítem.
- **Cliente:** Nombre del cliente que recortó el cupón.
- **Cupón:** Muestra la descripción del cupón.
- **Sucursal:** Muestra la oficina en la que se redimió el cupón.
- **Estatus:** Muestra si el cupón está recortado o redimido.
- **Redimido:** Muestra la fecha en la que el cupón fue redimido.

Cupones de Clientes

+ Crear Nuevo					Por página 20 ▾
Id	Cliente	Cupon	Sucursal	Estatus ▴ ▾	Redimido El ▴ ▾
22	Juziel Indriago Leon	2x1 en Masajes		Cortado	05 May 2020, 6:18 pm
🔍 Detalles					
21	Juziel Indriago Leon	Descuento de 10% en Lifting		Cortado	05 May 2020, 6:18 pm
🔍 Detalles					
20	Juziel Indriago Leon	Quédate en Casa		Pendiente	05 May 2020, 6:18 pm
🔍 Detalles					

En esta sección podrás crear un cupón exclusivo para un cliente, el nuevo cupón se mostrará recortado en esta lista automáticamente y aparecerá en la sección **Mis Cupones** del cliente.

Cuando el cliente haya redimido sus cupones el estatus que se muestra en esta lista cambiará de **Cortado** a **Redimido**.

Para crear un nuevo cupón debes pulsar el botón "**Crear Nuevo**" y completar la información solicitada: Nombre del cliente y el tipo de cupón.

Cupones de Clientes

Detalles

Cliente	Cupon
clientCoupons.placeholder.client	couponCoupons.placeholder.client

Guardar

Cancelar